

# PCM Technology Oy:n toimitusehdot 2021

1. Näitä toimitusehtoja sovelletaan Suomessa tapahtuviin toimituksiin. Toimitusehdot ovat voimassa toistaiseksi. Jäljempänä ehdoissa PCM Technology Oy on mainittu myyjänä ja asiakas mainitaan ostajana.
2. Hinnoittelun perustana käytetään varastokaupassa tilaushetkellä voimassa olevia hintoja. Projektikaupassa käytetään erillisen tarjouksen perusteella annettavia hintoja. Tarjouksen hinnat ovat voimassa 1 (yhden) kuukauden tarjouksen antamisen jälkeen. Hintoihin lisätään arvonlisävero.
3. Sekä tarjoukseen pohjautuvassa kaupassa että varastokaupassa sopimus tuotteen ostamisesta tapahtuu, kun myyjä lähettää ostajalle tilausvahvistuksen ostajan tilaukseen pohjaten. Myyjä lähettää tilausvahvistuksen 24 h sisällä tilauksen saapumisesta ostajalle. Ostajan tulee tarkistaa tilausvahvistus ja tehdä tarvittavat huomautukset 24 h kuluessa tilausvahvistuksen saapumisesta. Mikäli ostaja haluaa tämän jälkeen poistaa tuotteita tilaukselta, myyjällä on oikeus veloittaa kokonaan ostajalta sellaiset tuotteet, jotka on valmistettu tai joiden valmistaminen on aloitettu kyseistä tilausta varten.
4. Projektitilauksissa ostaja ilmoittaa tilauksen yhteydessä vastaanottajan yhteyshenkilön ja puhelinumeron toimituksen onnistumisen varmistamiseksi.
5. Jos toimitettu tavara on virheellinen tai lähetetty määrä ei vastaa tilattua määrää tulee ostajan ilmoittaa kirjallisesti virheestä myyjälle viimeistään 10 (kymmenen) arkipäivän sisällä tavarantoimituksesta.
6. Mikäli ostaja vastaanottaessa havaitsee paketissa tai lavassa kuljetuksen aiheuttamia vaurioita, on vahingosta tehtävä vastaanoton yhteydessä reklamaatio rahtikirjaan. Reklamaatio varmistaa hyvityksen, mikäli tuotteita on vaurioitunut pakkauksen sisällä.
7. Mahdollisista tuotepalautuksista myyjä ja ostaja sopivat tapauskohtaisesti. Myyjä hyvittää 80 % tuotteen ollessa vahingoittumaton. Ostaja palauttaa tuotteen myyjälle omalla kustannuksellaan. Hyvitys tapahtuu tuotteen saavuttua myyjälle, myyjän hyväksytyä palautetun tuotteen kunnon ja ostajan hyväksytyä myyjän hyvitysehdotuksen. Mikäli tuote on vahingoittunut, hyvitysprosentti sovitaan ostajan kanssa tapauskohtaisesti. Mikäli tuote on valmistettu projektia varten, hyvitysprosentti sovitaan tuotteittain sen ollen vähintään 30 % ja enintään 80 % myyntihinnasta.
8. Mikäli myyjä ei kykene toimittamaan tilausta vahvistetun toimitusajan sisällä, myyjä lähettää ilmoituksen viivästymisen syystä ja uudesta toimitusajasta viimeistään vahvistettuna toimituspäivänä.
9. Myyjä lähettää laskun toimituksen tapahduttua. Ostaja suorittaa kauppahinnan sovitun maksuehdon mukaisesti. Mikäli ostaja ei kykene suorittamaan kauppahintaa sovitun mukaisesti, ostaja ilmoittaa myyjälle viivästymisestä ja sopii uudesta maksuajasta myyjän kanssa viimeistään laskun eräpäivänä Suorituksen viivästyessä myyjä veloittaa huomautuksesta aiheutuneet kulut sekä viivästyskorot. Mikäli lasku on virheellinen, ostajan tulee ilmoittaa virheestä 7 (seitsemän) arkipäivän sisällä laskun vastaanottamisesta. Mikäli lasku on osittain virheellinen, ostaja on velvollinen suorittamaan virheettömän osan sovitun maksuajan mukaisesti.
10. Myyjä huolehtii, että toimitetut tavarat täyttävät toimitusajankohtana voimassa olevien lakien ja säädösten vaatimukset. Ostaja vastaa tavarantoimituksen oikeellisuudesta ja lainmukaisuudesta.